



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu

Evaluacijsko izvješće 41. temeljnog tečaja za službenike odjela
osiguranja kaznionica i zatvora
Uprave za zatvorski sustav i probaciju
Ministarstva pravosuđa i uprave

Izradila: dr. sc. Željka Burić

Zagreb, srpanj 2022. godine

UVODNO

41. temeljni tečaj je održan u vremenskom periodu od 21. ožujka do 22. srpnja 2022. godine u Centru za izobrazbu za vježbenike i službenike odjela osiguranja Kaznionice u Požegi i Lepoglavi, Zatvorske bolnice u Zagrebu, kao i Zatvora u Osijeku, Puli-Pola, Rijeci, Splitu, Zadru i Zagrebu. Tijekom tih četiri mjeseca, polaznici/e su pohađali ukupno 528 sati nastave i osam (8) dana praktičnog dijela temeljnog tečaja te položili ukupno šest ispita.

KVALITETA IZOBRAZBE

Za potrebu vrednovanja kvalitete 41. temeljnog tečaja primijenjen je upitnik Likertovog tipa te su polaznici kvalitetu izobrazbe ocjenjivali ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- ✓ 4 – Zadovoljan sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan.

Upitnik je primijenjen na uzorku od ukupno 22 polaznika 41. temeljnog tečaja¹.

U prvom dijelu izvješća se prikazuje na koji su način polaznici ocijenili kvalitetu cjelokupne izobrazbe, tj. sveukupni dojam (sadržaj i način rada), praktičnu korist predavanja, materijale (prezentacije i podijeljene materijale), razinu novih informacija prezentiranih na izobrazbi te stupanj u kojem bi preporučili ovu izobrazbu. Daje se i usporedba u odnosu na prijašnje temeljne tečajeve- od 36. do 40. temeljnog tečaja.

¹ Broj polaznika varirao je i ovisno o tome tko se zatekao u prostoriji tijekom provođenja vrednovanja programa.

TABLICA 1. Usporedna ocjena svakog pojedinog elementa vrednovanja (37.-41. temeljni tečaj)

	37. temeljni tečaj	38. temeljni tečaj	39. temeljni tečaj	40. temeljni tečaj	41. temeljni tečaj
Prostorni uvjeti	4,67	3,69	4,93	2,71	4,27
Tehnički uvjeti (dostatnost i funkcionalnost tehničke opreme)	4,33	3,85	4,93	3,07	4,27
Organizacijski uvjeti (raspored predavanja i pauza)	4,8	3,1	4,9	4,1	3,6
Suradnja s predavačima i instruktorima	4,53	4,62	4,93	4	4,41
Suradnja sa koordinatorom tečaja	4,6	4	4,53	4,43	4,14
Suradnja s voditeljem tečaja ²	4,6	4,31	4,93	4,93	3,59
Suradnja s drugim polaznicima tečaja i socijalna klima	4,53	4,39	4,93	4,64	4,46
Praksa tijekom temeljnog tečaja	-	4,46	4,8	4,43	3,86
Suradnja s mentorima na praksi	-	4,77	4,73	4,21	4,27
Suradnja s predavačima-mentorima za seminarski rad	4,87	4,85	4,8	4,43	4,73
Priručnik za nastavnu skupinu „Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi“	4,87	3,92	4,87	4,07	4
Priručnik za nastavnu skupinu „Poslovi i postupanja pravosudne policije“	4,87	3,62	4,73	4,07	3,96
Priručnik za nastavnu skupinu „Psihosocijalni tretman“	4,87	3,92	4,6	4	4,09
Nastavni materijali za nastavnu skupinu „Posebni predmeti“	4,87	4,23	4,87	3,86	4,14

POLAZNICI

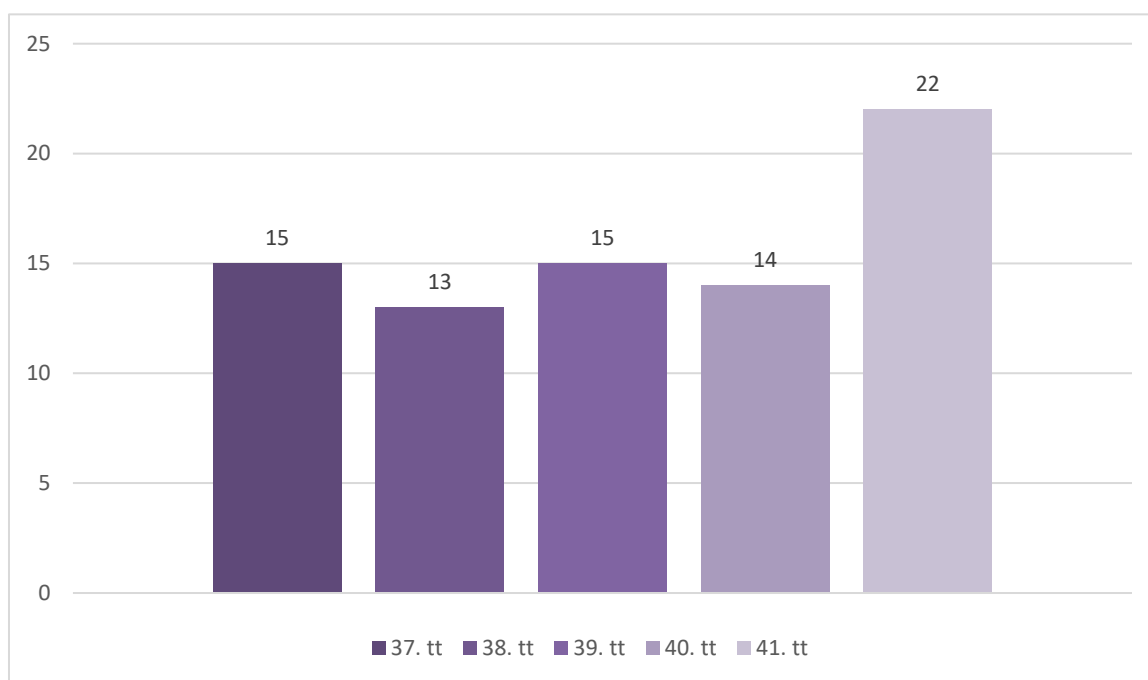
Polaznici svakog temeljnog tečaja su službenici ili vježbenici odjela osiguranja pretežito sa srednjom stručnom spremom, no ima polaznika i sa višom i visokom stručnom spremom.

² Ocjena za voditeljstvo 37. temeljnog tečaja je dana Siniši Matoševiću. Voditeljstvo 38. temeljnog tečaja je povjereno Predragu Biškupu iz Kaznionice u Lepoglavi, voditelj na 39. temeljnom tečaju je Željko Klarić, a na 40. temeljnom tečaju Ivan Katalenić. 41. temeljni tečaj vodio je Željko Klarić.

Službenicima se smatraju osobe koje su u Upravu za zatvorski sustav i probaciju premještene iz nekog drugog državnog tijela (Ministarstvo unutarnjih poslova), a vježbenici su osobe koje su zaposlene na temelju provedenog javnog natječaja.

Niži grafikon prikazuje broj polaznika na posljednjih nekoliko temeljnih tečajeva, budući da se radila i usporedna analiza u ovom izvješću u tom opsegu. Ujedno, ovo je ukupni broj osoba koje su sudjelovale u evaluacijama tijekom perioda održavanja temeljnog tečaja.

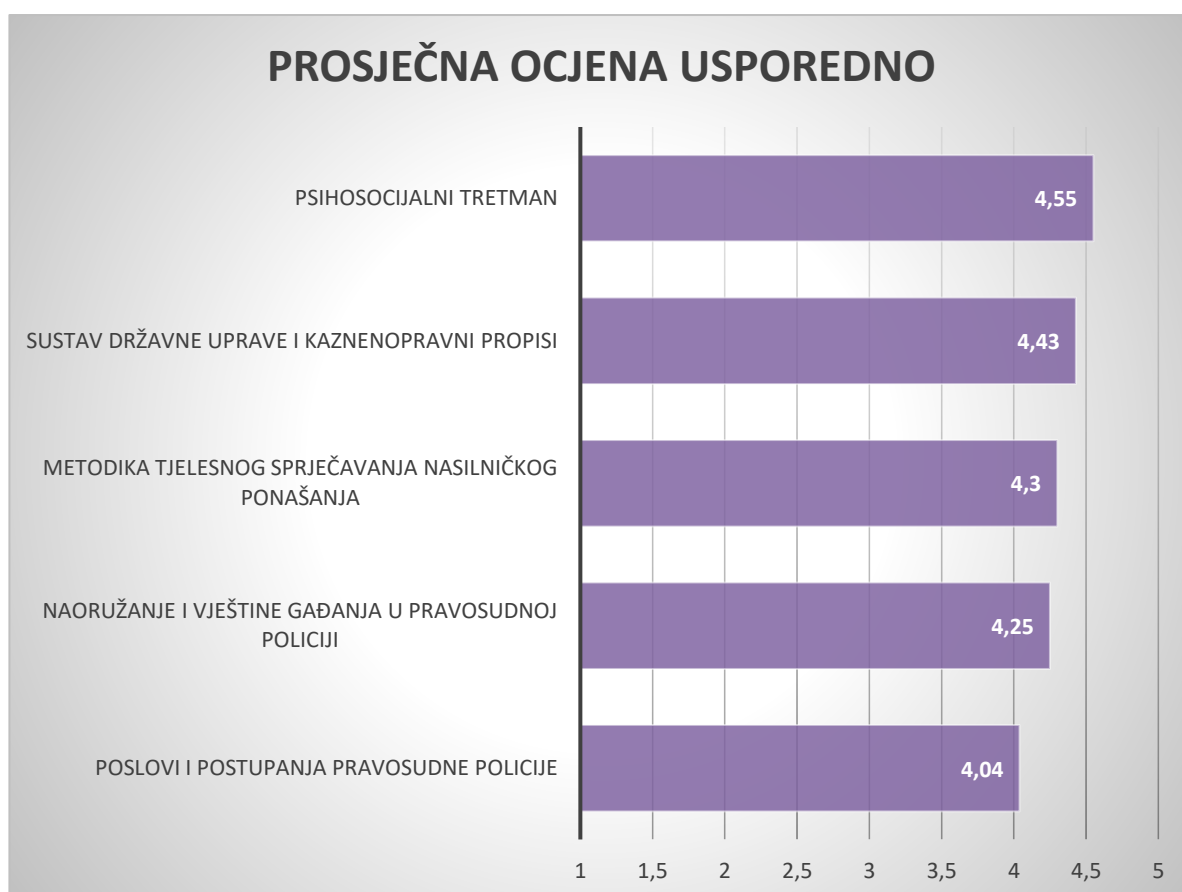
GRAFIKON 1. Maksimalan broj polaznika na temeljnim tečajevima čije se vrednovanje uspoređuje



Polaznici pohađaju predavanja, te nakon što odslušaju sva predavanja iz pojedine nastavne skupine pristupaju ispitu znanja putem pisanog i usmenog ispita iz te skupine. Tijekom tečaja polaznici izrađuju i seminarski rad kojeg ocjenjuje predavač iz odabranog predmeta. Ujedno, polaznici prolaze i praktični dio temeljnog tečaja u kaznenim tijelima nakon kojeg pišu izvješće sa praktičnog dijela. Smatra se da je polaznik završio temeljni tečaj ukoliko je položio sve ispite te predao izvješća s praktičnog dijela tečaja te seminarski rad.

Bitno je naglasiti i da se na kraju svakog pojedinog temeljnog tečaja uručuje posebna pohvalnica najboljim polaznicima prema ostvarenim rezultatima. Za sve polaznike računa se prosjek ocjena iz svih položenih ispita. U nastavku se prikazuju prosječne ocjene ostvarene tijekom provedbe temeljnog tečaja iz pojedinih ispita (ocjenom na ispitu se smatra prosjek ocjena iz pismenog i usmenog dijela ispita) i usporedno prema nastavnim skupinama u nekoliko posljednjih temeljnih tečajeva.

GRAFIKON 2. Prosječna ocjena svih polaznika u pojedinom ispitu na kraju 41. temeljnog tečaja.



TABLICA 2. Ocjene polaznika na 41. temeljnom tečaju prema nastavnim skupinama te usporedno sa 37. - 40. temeljnim tečajem

	SUSTAV DRŽAVNE UPRAVE I KAZNENOPRAVNI PROPISI	PSIHOSOCIJALNI TRETMAN	POSLOVI I POSTUPANJA PRAVOSUDNE POLICIJE (SKUPINA)
37. temeljni tečaj	4,5	4,93	4,25
38. temeljni tečaj	3,65	3,85	3,87
39. temeljni tečaj	4,23	3,67	4,11
40. temeljni tečaj	4,14	4,43	3,97
41. temeljni tečaj	4,43	4,55	4,2

PROVODITELJI

Poslove izobrazbe provodili su službenici zatvorskog sustava i probacije uz vanjske suradnike i asistente. Dobra dugogodišnja suradnja s predavačima ponovno je omogućila vrlo kvalitetnu i ujednačenu provedbu. Zadovoljstvo polaznika predavačima mjereno je upitnikom nakon svakog održanog termina izobrazbe.

Polaznici su ocjenjivali izvedbu svakog predavača kroz kompetentnost (upućenost u temu), vještine prezentacije (sposobnost prenošenja znanja i razumljivost), interakciju s polaznicima (omjer slušanja predavanja i mogućnosti aktivnog sudjelovanja), procjenu radne atmosfere, inovativnost (zanimljiv i originalan pristup predavanju i temi) te procjenu razumljivosti prezentacije sadržaja.

Kako bi se procijenila ocjena kvalitete predavača 41. temeljnog tečaja, izrađena je i usporedba ukupnih ocjena sa ocjenama od 37. do 40. temeljnog tečaja.

TABLICA 3. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi.

37. TEMELJNI TEČAJ	38. TEMELJNI TEČAJ	39. TEMELJNI TEČAJ	40. TEMELJNI TEČAJ	41. TEMELJNI TEČAJ
4,79	4,58	4,67	4,54	4,38

TABLICA 4. Skupna i usporedna prosječna ocjena za predavače u skupini Propisi i postupanja pravosudne policije.

37. TEMELJNI TEČAJ	38. TEMELJNI TEČAJ	39. TEMELJNI TEČAJ	40. TEMELJNI TEČAJ	41. TEMELJNI TEČAJ
4,86	4,81	4,95	4,73	4,87

TABLICA 5. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Psihosocijalni tretman

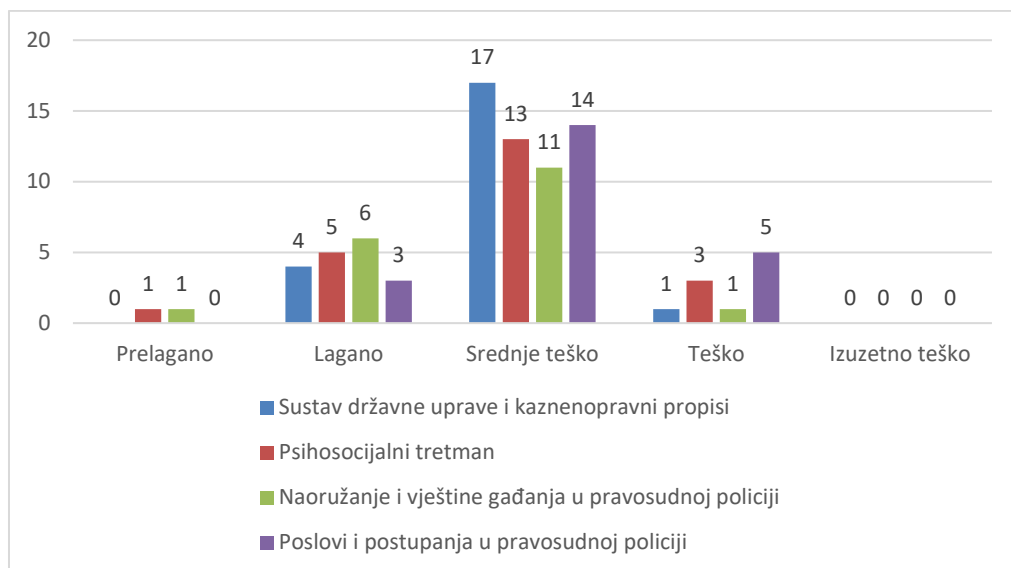
37. TEMELJNI TEČAJ	38. TEMELJNI TEČAJ	39. TEMELJNI TEČAJ	40. TEMELJNI TEČAJ	41. TEMELJNI TEČAJ
4,81	4,61	4,76	4,47	4,74

TABLICA 6. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Posebni predmeti

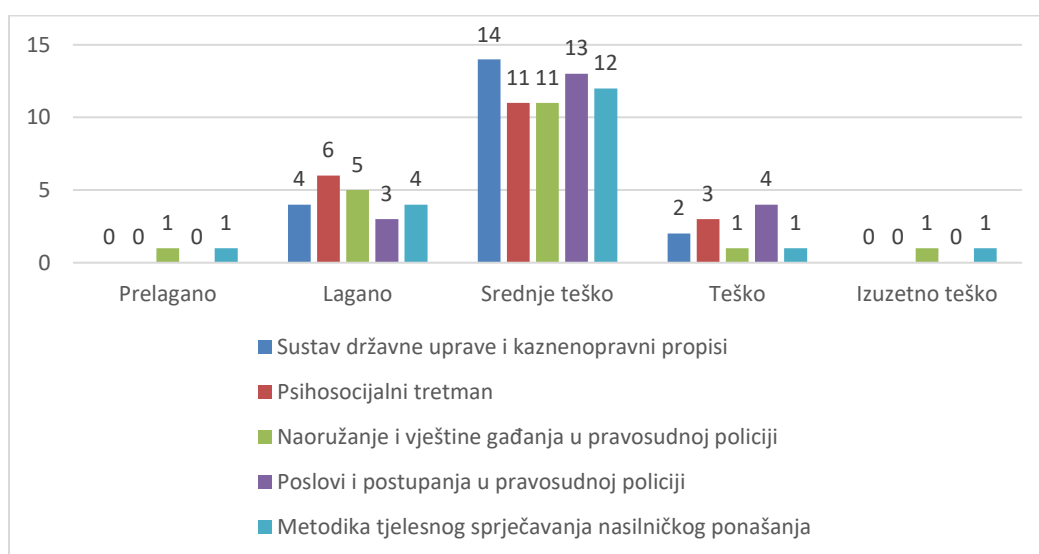
37. TEMELJNI TEČAJ	38. TEMELJNI TEČAJ	39. TEMELJNI TEČAJ	40. TEMELJNI TEČAJ	41. TEMELJNI TEČAJ
4,48	4,79	4,67	4,59	4,68

TEŽINA ISPITA NA TEMELJNOM TEČAJU

GRAFIKON 3. Težina pismenih ispita³



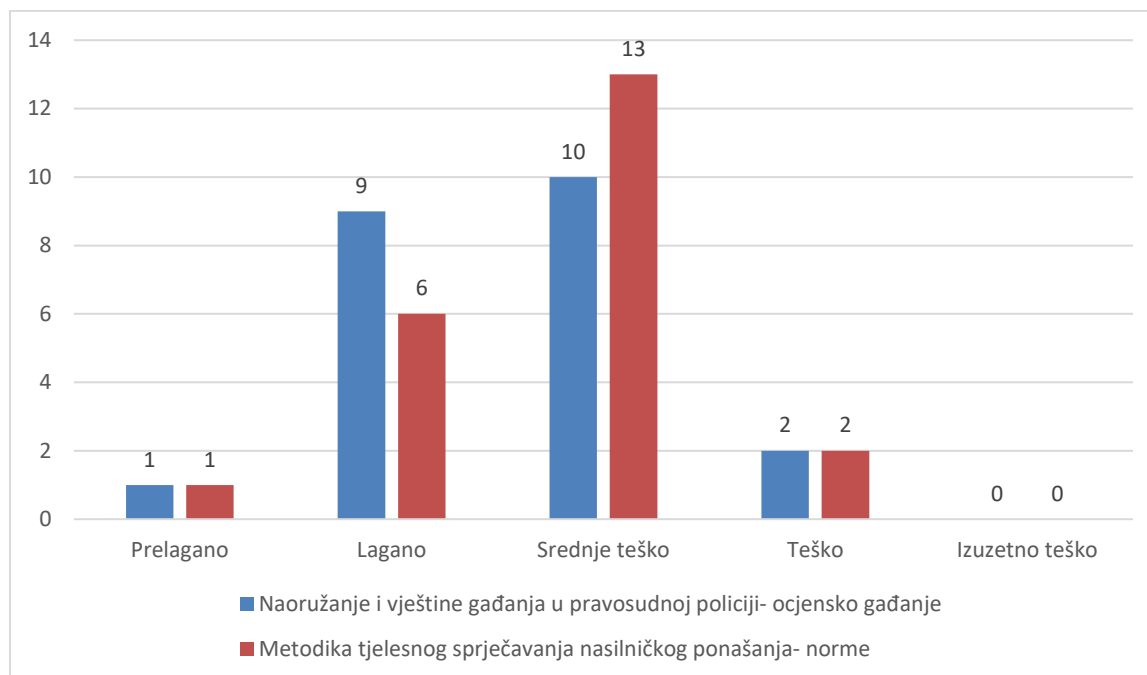
GRAFIKON 4. Težina usmenih ispita⁴



³ Na ovo pitanje u odnosu na pismeni ispit iz predmeta Naoružanje i vještine gađanja u pravosudnoj policiji nema odgovora 3 polaznika/ce.

⁴ Na ovo pitanje u odnosu na usmeni ispit iz predmeta Naoružanje i vještine gađanja u pravosudnoj policiji te Metodika tjelesnog sprječavanja nasilničkog ponašanja nema odgovora 3 polaznika/ce, a u odnosu na usmeni ispit iz skupina Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi, Psihosocijalni tretman te Poslovi i postupanja pravosudne policije 2 polaznika/ce,

GRAFIKON 5. Težina ispita za vještine



KOMENTARI POLAZNIKA

1. „Izraditi do kraja gornji kat Centra i dati ljudima koji su van mjesta prebivališta (a rade u ZuZ) da spavaju gori.“
2. „Obvezno se potruditi uvesti hranu za polaznike temeljnih tečajeva.“
3. „Više prakse, manje bubanja teorije“
4. „Više prakse u npr. Zatvor u Zagrebu“
5. „Posebno dobrim smatram suradnju sa voditeljem tečaja.“
6. „Smatram da bi se praksa trebala provoditi u matičnom tijelu“
7. „Poboljšati- staviti klima uređaje u sobe, promijeniti voditelja i staviti neku komunikativniju osobu na tu poziciju“
8. „Nejednaki uvjeti odnosno različiti kriteriji za iste stvari- kompliciranje u slučaju dobivanja slobodnih dana odnosno g.o.“
9. „Pohvala za smještaj“
10. „Voditelj tečaja se je ponašao neprofesionalno i neljudski prema polaznicima.“

ZAKLJUČNO

Nastavno na dobivene podatke može se zaključiti da su polaznici zadovoljni izobrazbom (prosječna ocjena završne evaluacije je 4,13).

I ovaj temeljni tečaj započeo je u vrijeme kad su na snazi bile mjere zaštite od zarazne bolesti COVID-19. Tijekom temeljnog tečaja su one ukinute. Dobra suradnja sa Zatvorom u Zagrebu (korištenje sportske dvorane i streljane, provođenje praktičnog dijela temeljnog tečaja), ali i Ministarstvom unutarnjih poslova u vezi odlaska na vanjsku streljanu, pokazale su se kao dodatan element bez kojeg ovaj, kao i svi prethodni temeljni tečajevi koji se održavaju u Centru za izobrazbu, ne bi bilo moguće provesti te na tome treba biti izuzetno zahvalan.